

Salgs- og leveringsbetingelser

Innledning

Med mindre det foreligger annen skriftlig avtale, leverer HAIEX Plastrør AS alle leveranser på følgende vilkår. Dette gjelder uansett eventuelle avvikende bestemmelser i den av kjøper avgitte ordre eller aksept. For øvrig henvises til VVS-VA bransjens salgs- og leveringsbetingelser FL-VVS 2001.

Pris

Gjeldende listepriis. HAIEX Plastrør AS forbeholder retten til prisendringer uten forutgående varsel. Alle priser oppgis NOK ekskl. mva.

Tilbud - priser

Tilbud gjelder i 30 dager hvis ikke annet er skriftlig avtalt. Prisene er basert på tilbud-dagens priser. Ved endring av priser fra leverandør, valutakurser, fraktkostnader, toll, importutgifter og andre avgifter, har selger adgang til å regulere prisene tilsvarende.

Kvalitet

Hvis ikke annet er avtalt leveres alminnelig handelskvalitet. Dersom kjøper ønsker en spesiell kvalitet må kjøper presisere dette ved bestilling. Kjøper har ansvar/risiko for at de tekniske data og varen i sin helhet passer for funksjonen/sitt behov.

Betalingsbetingelser

I henhold til avtale anført på tilbud, ordrebekreftelse og faktura. Ved for sen betaling beregnes til enhver tid gjeldende morarente. Kjøpers reklamasjon på uvesentlige mangler fritar han ikke for rettidig betaling.

Salgspant

HAIEX Plastrør Selger har salgspant (eiendomsrett) til de leverte varer inntil kjøpesummen med tillegg av renter og omkostninger fullt ut er betalt. (Pantelovens § 3-14, jfr. § 3-22). Aksept, sjekk eller andre betalingsanvisninger anses ikke som betaling før de er innfridd i sin helhet.

Transport og emballasje

Transport faktureres kunde av HAIEX Plastrør AS. Fraktkostnad eller fri leveranse spesifiseres i tilbud eller ordrebekreftelse. Ved bruk av kundens transportør leveres varene EXW lager Hønefoss uavhengig av ordrestørrelse Paller og annen spesialemballasje faktureres i henholdt til faktisk kostnad. Emballasje tas ikke i retur med mindre det er avtalt. Spesiell transportforsikring kan ordnes på kjøpers regning, eller gjelder ordinære transportvilkår.

Reklamasjon

Reklamasjoner vedr. transportskade eller manko i antall kolli skal skje ved varens ankomst. Kjøper må dokumentere slike skader eller manko for rett fraktfører, dvs få kvittering på fraktbrev, evt. ta bilde av skaden.

- Manko i henhold til ordre / pakkseddel skal skje til selger straks eller senest 8 dager etter ankomst med spesifisering av avvikene.
- Rapportere mangelfull vare må skje hurtigst mulig og senest 8 dager etter at mangelen er eller burde vært oppdaget, men ikke i noe tilfelle senere enn 1 år fra varens mottagelse.
- Kjøper har ansvar for at varen oppbevares på en forsvarlig måte.

Produkt / produktansvar

Eventuelle reklamasjoner må skje innen 8 dager etter varenes mottakelse. Dersom reklamasjon godkjennes, ytes full erstatning i henhold til fakturaens verdi. HAIEX Plastrør AS yter ikke erstatning for annet tap, og er heller ikke ansvarlig for følgeskader, tapt arbeidsfortjeneste, dagbøter, ikke oppnådd fortjeneste, osv., dersom dette ikke uttrykkelig er avtalt ved bestilling. I HAIEX Plastrør AS salgsmateriell, er det oppgitt hvilke anvendelsesområder de forskjellige produkter er beregnet for. Dersom produktet anvendes eller utsettes for påvirkninger uten samsvar med salgsmateriellets anbefalinger er HAIEX Plastrør AS uten ansvar for produktet, dersom det ikke er inngått skriftlig avtale om at produktet også er anvendelig til disse formål eller under disse spesielle omstendigheter.

Retur

Retur av varer tas kun i mot etter avtale og mot kopi av faktura / kvittering. Det beregnes 25% returomkostninger, og retur skjer for kjøpers regning og risiko. Ikke lagerførte, dvs. skaffeverer, spesielt bearbejdede og kappete varer tas ikke i retur. Sveisedeler tas kun i retur i ubrukt emballasje. Det som returneres må se nytt, ubrukt og rent ut - avvik krediteres ikke.

Annullering av tilbud/ordre

HAIEX Plastrør AS kan annullere tidligere bekræftede tilbud/ordre såfremt kjøper har et uavklart økonomisk mellomværende med HAIEX Plastrør AS. Dersom det dreier seg om varer vi vanligvis ikke lagerfører, kan ikke kunde annullere ordre med spesialkvaliteter uten vårt samtykke.

Force majeure

HAIEX Plastrør AS er uten ansvar for følgene av force majeure.

Tvister

I tilfelle søksmål anses HAIEX Plastrør AS vernet som vedtatt av begge parter.

Redigert nov 2011